

Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики
«Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению
«СоДеяствие»

**Аналитическая справка
по результатам социологического
исследования качества работы сотрудников
организации**

1. Характеристика объекта исследования

Эмпирическим объектом исследования выступали сотрудники БУСО УР «СоДеяствие» во II квартале 2019 года.

Объект исследования — сотрудники БУСО УР «СоДеяствие»

Предмет исследования — качество работы

Объем выборочной совокупности составил (n = 73)

Стаж работы в организации	Количество сотрудников	%
До 5 лет	44	60
От 5 до 10 лет	18	25
Более 10	11	15
Всего	73	100

Удовлетворенность условиями труда	Количество сотрудников	%
Полностью	73	100
Частично	0	0
Условия не удовлетворяют	0	0
Всего	73	100

Достаточность уровня своей профессиональной подготовки	Количество сотрудников	%
Да	60	81
Нет	0	0
Да, но хотелось бы повысить свой профессиональный уровень	13	19
Всего	73	100

Вежливость и доброжелательность сотрудников организации	Количество сотрудников	%
Да, всегда и в любой ситуации	73	100
Скорее нет	0	0
Абсолютно нет	0	0
Всего	73	100

Качество оказываемых услуг	Количество сотрудников	%
Высокое	73	100
Среднее	0	0
Низкое	0	0
Всего	73	100

Возможность рекомендации услуг Центра знакомым	Количество сотрудников	%
Да	73	100
Нет	0	0
Пока не знаю	0	0
Всего	73	100

Заключение: Рассматривая основные критерии удовлетворенности сотрудников учреждения, которые влияют на работу в БУСО УР «СоДеятвие», зафиксировано, что в целом по всем параметрам статистические данные положительные. Следовательно, сотрудников удовлетворяет функционал и основные условия, которые обеспечивают работу.