

Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики  
«Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению  
«СоДеяствие»

**Аналитическая справка  
по результатам социологического  
исследования качества работы сотрудников  
организации**

**1. Характеристика объекта исследования**

Эмпирическим объектом исследования выступали сотрудники БУСО УР «СоДеяствие» в I квартале 2019 года.

Объект исследования — сотрудники БУСО УР «СоДеяствие»

Предмет исследования — качество работы

Объем выборочной совокупности составил (n = 74)

<b>Стаж работы в организации</b>	Количество сотрудников	%
До 5 лет	45	61
От 5 до 10 лет	18	24
Более 10	11	15
Всего	74	100

<b>Удовлетворенность условиями труда</b>	Количество сотрудников	%
Полностью	74	100
Частично	0	0
Условия не удовлетворяют	0	0
Всего	74	100

<b>Достаточность уровня своей профессиональной подготовки</b>	Количество сотрудников	%
Да	60	81
Нет	0	0
Да, но хотелось бы повысить свой профессиональный уровень	14	19
Всего	74	100

<b>Вежливость и доброжелательность сотрудников организации</b>	Количество сотрудников	%
Да, всегда и в любой ситуации	74	100
Скорее нет	0	0
Абсолютно нет	0	0
Всего	74	100

<b>Качество оказываемых услуг</b>	Количество сотрудников	%
Высокое	74	100
Среднее	0	0
Низкое	0	0
Всего	74	100

<b>Возможность рекомендации услуг Центра знакомым</b>	Количество сотрудников	%
Да	74	100
Нет	0	0
Пока не знаю	0	0
Всего	74	100

**Заключение:** Рассматривая основные критерии удовлетворенности сотрудников учреждения, которые влияют на работу в БУСО УР «СоДеятвие», зафиксировано, что в целом по всем параметрам статистические данные положительные. Следовательно, сотрудников удовлетворяет функционал и основные условия, которые обеспечивают работу.